



RI
SE



Allmänna leveransvillkor

Giltig från och med 2017-01-01

Allmänna leveransvillkor

1. INNAN BOKNING

Bokning, kontakt

Bokningar gör du med fördel direkt via bokning@eurotransport.se. Som återkommande fakturakund finns även en anpassad webbokningstjänst. Om du har frågor eller vill göra ändringar i pågående leverans kan du kontakta oss via:

epost: bokning@eurotransport.se

telefon: 08-25 63 30.

Läckande olja, en miljöfara

Vi kan inte transportera bilar som läcker olja. Se därför till att tappa ur oljan i de fall motor eller annat har läckage. Om detta ändå skulle inträffa kan beställaren bli ersättningsskyldig för sanering av mark, lastbilen samt övriga bilar som står lastade på ekipaget. Eurotransport värnar om miljön och ber dig att respektera detta.

Däck eller andra lösa föremål i bilarna, en risk

Om du lägger hjul/däck eller andra lösa föremål i din bil, se dels till att de är ordentligt stuvade/fastsurrade, det finns annars risk att de slår sönder inredning och rutor under transporten. Eurotransport ansvarar inte för sådana skador. Det är även viktigt att poängtera att vare sig Eurotransport försäkringar eller bilens försäkring (om sådan finns) omfattar lösa föremål i bilen. Observera att hjul/däck och andra lösa föremål i bilen kan ses som enkelt stöldgods.

Tillgänglighet till den plats bilen står på

Tänk på tillgängligheten till den plats där din bil står. Transportbilen är en långtradare som inte kan ta sig in på smala snåriga gator. På vintern har dessutom våra chaufförer extra svårt att ta sig fram med lastbilarna. Om din bil står otillgängligt finns det två alternativ:

1. Gör upp med chauffören om lämplig lastplats och ta fordonet dit.
2. Du meddelar Eurotransport om detta och begär en hämtning med bärgningsbil/citybil.
 - a. Detta innebär i regel en extra kostnad för kunden.

BOKNINGSLTERNATIV

Webbokning

Som återkommande fakturakund kan du boka direkt i vårt bokningssystem på webben. Du kan då se när fordonet lastats och lossats samt söka på tidigare transporter och fakturor. Kontakta oss på info@eurotransport.se för att registrera dig som webbokare. Ange då kund-ID, namn och din e-postadress.

Webbportal/API – Standardtransporter

- Personbil
- SUV
- Bil med en minsta markfrigång på 11 cm
- Lätt lastbil (upp till 3 500 kg).

Standardfordon som behöver vinschas kan bokas denna väg, men leveranstiden kan påverkas. Minimikravet är att fordonet finns tillgängligt vardagar 8.00-17.00 men lokala överenskommelser kan göras.

E-post – Specialtransporter

- Tidsanpassade hämtningar
- Ej rull- eller styrbara fordon
- Täckta transporter
- MC
- Åkgräsklippare och ATV
- Mopedbil och clubcar
- Husbil och husvagn
- Tung lastbil
- Traktor
- Övrigt

Leveranstid och pris med mera på specialtransporter görs upp vid bokningstillfället men utgångspunkten är kundens grundpriser och leveranstider.

Vinter innebär snö och skottning

När vi aviserat hämtning är det viktigt att bilen är fri från snö. Eventuell snöskottning debiteras enligt prislista.

Lastning i hamnar

Lastning i hamnar tar alltid längre tid. Vi får ofta vänta, gå genom ID-kontroller samt lokalisera fordonen. Detta debiteras enligt prislista. Tänk på att vi utöver chassinummer för Skandiahavnen i Göteborg behöver DG-nummer. På Kärraterminalen behövs UZR-nummer och på Nordtrafik behövs MNO-nummer. Andra releasenummer kan behövas i övriga hamnar. Meddela alltid dessa vid bokning. Vissa hamnar tar uppställningskostnader efter några dagar. Eurotransport kan inte ansvara för dessa kostnader om transporten drar ut på tiden men vi kan oftast erbjuda lokaltransporter för flyttning till annan plats på orten om så önskas. Kostnad för detta enligt offert.

Leveranstider

Vissa perioder på året är bokningstrycket väldigt högt och transporter kan ta längre tid än normalt. Detta kan t ex inträffa vid storhelger som påsk, midsommar, jul och nyår.

Även snörika vintrar gör att transporter tar längre tid än normalt. Det är ofta svår framkomlighet med långa köer som följd samt att många bilar står insnöade, ej har vinterdäck eller är strömlösa mm. vid lastning.

Eurotransport kan tyvärr inte ersätta sena leveranser vid dessa tillfällen.

Ansvarighets- och leveransbestämmelser

Allmänna leveransbestämmelser enligt NSAB 2015 tillämpas. Undantaget § 25:A i de fall inte annat har bestämts.

Varuförsäkring

Om du vill ha ett fullständigt skydd under transporten, eller om du bedömer att ditt fordon är värt mer än 150 kr/kg är det mycket viktigt att teckna en varuförsäkring, vilket vi kan hjälpa dig med. En varuförsäkring ersätter alltid till fordonets/godsets fulla värde, oavsett Eurotransports vållande.

Kontakta oss för offert.

2. BOKNING

Fullständiga bokningsuppgifter

Dessa uppgifter måste finnas med i din bokning:

- Betalare / kund-ID
- Ev. Bokningsnummer i hamn för vidare transport med båt.
- Referens betalare
- Uppgifter lastning samt lossning: Företag, adress, kontaktperson, telefonnummer och öppettider.
- Fordon: Märke, modell, regnr eller chassinummer. Längd/höjd om större än 1 bilplats d v s 5,0 m lång, 1,7 m hög, sportbil, påbyggt chassi mm.
- Skick på fordonet om behov av vinschning, täckt transport mm.

Avbokning, bomkörning

Logistiken kring en transport är många gånger väldigt komplicerad. En lastplanerad bil som bokas av, eller att överenskommen lastning på grund av avsändaren inte kan genomföras debiteras enligt prislista då vi har svårt att ersätta platsen med något annat fordon på samma sträcka.

Orderjusteringar

Orderjusteringar från kunden är kostnadsfria innan transporten är lastplanerad. Därefter debiteras omplanering eller avbokning enligt prislista för tilläggstjänster (om dessa påverkar lastplaneringen), till exempel ändrat klardatum, ändrad bilstorlek, ej körbar eller ändrad last- och lossningsort.

Höga och långa bilar

I Sverige är det totalhöjd 4,5 meter som gäller på våra stora vägar och därför är det viktigt att vi får reda på storleken på ditt fordon. Vårt mått för en standard personbil är max 5,0 m lång och 1,7 m hög. Om du har extrautrustning på taket som t ex en takbox är det totalhöjden som gäller. Meddela sådant vid bokning så att lastbilen som kommer har den plats som krävs.

Sportbilar, låga samt exklusiva bilar

Sportbilar, låga och exklusiva bilar behöver hanteras extra varsamt. De är i regel svårkörda med låga breda däck, hårda kopplingar, låg markfrigång, är breda samt har många hästkrafter som inte gärna vill smyga fram. Dessa bilar tar längre tid att lasta och innebär en extra kostnad. Är bilen dessutom lägre än 11 cm (den lägsta punkten på bilen mot marken) krävs även en speciell transportbil. Det finns

möjlighet att få transporten utförd i heltäckt ekipage. Det är viktigt att Du meddelar allt detta vid bokning så att rätt lastbil och chaufför får uppdraget.

Prissättning bilstorlekar (mått i meter)

Höjdtillägg:

Bilplatser	Längd	Bredd	Höjd
1,0	< 5,00	< 2,00	< 1,70
1,3	< 5,00	< 2,00	1,71 – 1,85
2,0	< 5,00	< 2,00	1,86 – 2,70

Högre än 2,7 = Offert

Längd + höjdtillägg:

Bilplatser	Längd	Bredd	Höjd
1,3	5,01 – 5,30	< 2,00	< 1,70
1,7	5,01 – 5,30	< 2,00	1,71 – 1,85
2,0	5,31 – 5,80	< 2,00	1,71 – 1,85
2,6	5,01 – 5,30	< 2,00	1,86 – 2,70
3,0	5,31 – 5,80	< 2,00	1,86 – 2,70

Längre än 5,8 samt högre än 2,7 = Offert

Körbar bil är en stor fördel

Vinschning upp på transportbilen innebär en extra kostnad. Försök därför, i de fall det är möjligt, att ha bilen körbar. Inte bara för stunden utan även så att den klarar 1 – 2 st. omlastningar vid behov (sker ibland i samband med transporter). Se även till att batteriet är laddat och att bränsle finns. Vi erbjuder bränslepåfyllning mot avgift enligt prislista.

Om vinschning krävs

Våra lastbilar är utrustade med vinsch som kan spela upp rull- och styrbara fordon med t ex motorfel. I de fallen är det viktigt att tänka på att ha en bogseringsögla som är lättillgänglig och möjlig att använda. Observera att bilarna omlastas och ifall vinschning av någon anledning ej behövdes vid pålastning, kan det behövas vid t ex en omlastning. Det kan t ex handla om en bil vintertid med sommardäck som med hjälp av 3 – 4 st. personer puttas på transportbilen vid första pålastning. Dessa personer finns inte tillgängliga vid omlastningen och därför kan vinschning behövas.

Även fordon utan bromsar måste i regel vinschas på. Om bilen saknar något hjul, har låsta bromsar eller annat kanske bilen måste lastas med truck. Samtliga dessa bilar kan

innebära en säkerhetsrisk för chauffören, och det är därför viktigt att ni meddelar skick på bilen vid bokning så att rätt förberedelser kan göras. Vid vinschning och trucklastning tillkommer en avgift. Vid dessa transporter är det extra viktigt med tillgängligheten där bilen står.

Krockade bilar

Krockade bilar eller renoveringsobjekt kan ha delar som skulle kunna falla av under transporten. Det är avsändarens eller beställarens skyldighet att fästa bräckliga delar för att undvika detta. Fordonet måste vara i transportdugligt skick och då skada på eget eller annans gods orsakas genom fel eller försummelse av avsändare/beställare har Eurotransport rätt att kräva ersättning för uppkommen skada. I dessa fall kan vår täckta transport vara ett bra alternativ.

Motorer som ej får startas

Om du av någon anledning ej vill att din motor startas under transporten är det viktigt att du tydligt informerar om detta genom följande:

1. Vid bokningen till Eurotransport, meddela tydligt att bilen ej får startas.
2. Fäst ett A4-ark på ratten i din bil, där det står "STARTA EJ MOTORN" med stora tydliga bokstäver.

Om du inte följer denna anvisning kan vi ej ansvara för skador relaterade till ovan. Samma anvisning gäller för annan viktig information som vi bör känna till.

3. TRANSPORT

Aviseringar innan lastning

När transport bokats som klar för hämtning förväntas fordonet vara klart att hämtas, d v s finnas på den adress som uppgetts vid bokning och ej in-parkerad eller översnöad.

Vi är medvetna om att ni som kund inte kan sitta och vänta i ett antal dagar på vårt samtal, och vi försöker därför vara så flexibla som möjligt. I vissa fall lämnar/hämtar chauffören/föraren bilen på en bensinmack eller bilfirma, i andra fall hämtar vi bilen vid hemmet eller liknande. Chaufförerna jobbar normalt mellan kl. 07.00 och 22.00 men ska alltid avisera dagtid. Ibland hör vi av oss kort innan vi är på plats och orsaken kan då vara en tidigare kund som inte varit tillgänglig och att vi då fått möjlighet att ta er bil istället.

Begränsade öppettider kan vara en orsak till att leveransen tar längre tid och vi är väldigt tacksamma för din hjälp att sköta lastning/lossning så smidigt det bara går.

Aviseringar steg för steg

1. När kund gör en bokning via webbportal/API eller e-post och Eurotransport har bekräftat, skickas en mailavisering till avsändaren.
2. När Eurotransport fördelar fordonet på en enhet (lastbil) går ytterligare en mailavisering till avsändaren. I denna avisering framgår att chauffören kommer att telefonavisera innan vi kommer fram (normalt vardagar 8.00-17.00 och cirka 2 – 4 timmar före ankomst).
3. Chauffören telefon-aviserar avsändaren (normalt vardagar 8.00-17.00 och cirka 2 – 4 timmar före ankomst) och får bekräftat att bilen finns på plats. Det går att få utökade aviseringar mot en avgift, ställ denna fråga vid bokning.

Omplanering, avbokning, bom, väntetid och annat arbete

När det gäller transporter som Eurotransport inte kan utföra enligt gjord bokning trots aviseringar via e-post, så ser vi följande orsaker och följer: se sidan 5

EXEMPEL PÅ ÅTGÄRDER: Omplanering, avbokning, bom och väntetid

- 15 minuter per fordon är en rimlig tid för att stanna, förbereda, hämta nycklar och bil, lasta, surra, packa ihop lastbilen och åka. Därefter debiteras väntetid enligt prislista för tilläggstjänster.
- Att ta bort rimligt med snö och parkera om några bilar som står i vägen ingår i vår service. Men om detta blir omfattande eller lastningen tidskrävande debiteras detta enligt prislista för tilläggstjänster.
OBS! Om det krävs att vi flyttar på fordon som står i vägen för fordon bokade för transport av Eurotransport, ansvarar vi ej för dessa fordon då de ej är under transport av oss. Detta p.g.a. de inte omfattas av vår försäkring.
- Om vi inte får kontakt med avsändaren efter aviseringar och nya försök begärts och gjorts men utan framgång, makuleras bokningen hos ET och kund meddelas. En avbokningsavgift debiteras.

4. REKLAMATION

Dokumentation, skador

Eurotransport är väldigt mån om att undvika transportskador, och det samma gäller missförstånd om tidigare skador. I största mån fotograferas bilarna innan lastning och synas efter skador. Fordonen är ibland snötäckta, smutsiga och lastas i mörker eller dåligt väder, vilket gör det omöjligt att upptäcka alla defekter. Smärre skador såsom t ex repor och bucklor på begagnade, havererade eller okonditionerade bilar eller godsets egen beskaffenhet att lätt fördärvas t ex genom bräckage, läckage, rost, känslighet för kyla och värme, frånvaro av eller bristfälligt emballage kan Eurotransport ej ersätta.

Om en transportskada inträffat

Om olyckan varit framme och chauffören har orsakat en transportskada meddelar han kunden och trafikledningen om detta. Vi behöver sedan foto på skadan samt en kostnadskalkyl typ cabas från dig. Be din närmaste plåtverkstad om hjälp med detta. Om du som kund misstänker att vi har orsakat en skada som chauffören ej har upptäckt ska anmälan med foto skickas till Eurotransport inom tjugofyra (24) timmar eller närmaste vardag efter mottagandet. OBS! Förutsättningen för att vi ska kunna hantera reklamationen är att fordonet ej har flyttats mellan tidpunkten då vår chaufför lossat fordonet till dess att fotodokumentation av skadan sker. Efter att korrekt dokumentation av skadan skett står det mottagaren fritt att flytta fordonet.

Bilder tagna innan bilen flyttats samt förklaring av eventuell transportskada skickas till reklamation@eurotransport.se. Eurotransport eller försäkringsbolaget har rätt att besiktiga skadan före reparation. Fordran mot Eurotransport enligt dessa bestämmelser upphör, om inget ersättningsanspråk i form av faktura kommit Eurotransport tillhanda inom ett (1) år från den dag Eurotransport avlämnat godset.

Eurotransports ansvar och transportansvarsförsäkring
Eurotransports ansvar träder in när vi påbörjar hanteringen av bokat fordon för lastning och upphör när fordonet/godset blivit lossat av Eurotransport, eller av oss anlitad partner (exempelvis bärgare) på överenskommen plats och sätt. Före omhändertagandet och efter leveransen står därför beställaren eller ägaren för risk och försäkring. Eurotransport ansvarar endast för skada på eller förlust av fordonet/godset under ansvarstiden. Eurotransports transportansvarsförsäkring enligt NSAB2015, ersätter normalt 150 SEK/kg vid inträffad skada. Exempelvis, om er

bil väger 1000 kg ersätter försäkringen med maximalt 150 000 SEK, medan en MC eller snöskoter som bara väger 100 kg ersätts med maximalt 15 000 kr.

Utanför Sveriges gränser gäller motsvarande försäkring till ett belopp om 90 SEK/kg.

Skadade eller förekomna detaljer ersätts till nettovärde. Eurotransport ansvarar inte för extra kostnader, eller värdeminskning, i samband med ett skadefall. Mer info i NSAB2015. Om ditt fordon är påställt och helförsäkrat, eller om fordonet har en vagnskadegaranti, omfattas vissa skadehändelser under transporten av er egen bilförsäkring, (läs vidare i era egna bilförsäkringsvillkor). Observera! En varuförsäkring på er bil är en allriskförsäkring och omfattar de flesta typer av skadehändelser, varför vi alltid rekommenderar er att teckna denna.

Ersättning vid skada eller förlust grundas på det nettovärde godset hade vid avsändandet. Lackering ersätts enligt så kallad nettoprislista. Oavsett om reklamation gjorts inom utsatt tid kan inte Eurotransport hållas ansvarig för skador som funnits innan omhändertagandet, inte heller för skador som rimligtvis ej kan ha uppkommit av Eurotransport. För omständigheter utanför transportörens kontroll tillämpas Force majeure. Stenskott är ett exempel på detta.

5. EKONOMI

PDF-fakturor

Vid fakturering skickar vi fakturan som en bifogad PDF-fil via e-post. Detta är både enkelt och miljövänligt. Du som föredrar en pappersfaktura, kan få detta mot en avgift.

Trängselskatt

Vid lastning och lossning inom zonerna för trängselskatt tillkommer en kostnad för detta. Detta regleras i prislista eller i avtal. Eurotransport reserverar sig även för andra statliga pålagor.

Bränslepriser

I de fall bränslepriserna stiger onormalt kan ett bränsletillägg för våra transporter tillkomma. Det meddelas i så fall till våra kunder innan det sker.

Orsak	Åtgärd
Vid telefonavisering Bilen finns ej på plats, är ej klar för transport, man har inte hunnit hämta däck som ska läggas i bilen, eller nycklar saknas enligt kontaktpersonerna.	Avbokning eller Omplanering <ol style="list-style-type: none"> Kund kontaktas. Bokningen makuleras hos Eurotransport. Kund gör ny bokning om bilen blir klar för transport. = Avbokningsavgift Kund begär ombokning. = Omplaneringsavgift
Vid telefon avisering Fel adress när vi telefon-aviserar (annan ort).	Omplanering <ul style="list-style-type: none"> Eurotransport rättar ordern. Planerar om transporten. = Omplaneringsavgift
Vid telefonavisering Vi får ej kontakt med avsändare.	Omplanering <ol style="list-style-type: none"> Den planerade lastbilen passerar upphämtningsadressen. Eurotransport gör nya försök på egen bekostnad. Kund kontaktas. Kund begär omplanering. = Omplaneringsavgift
Vid telefon avisering Ej enligt uppgiven bilstorlek (höjd/längd).	Om-planering <ul style="list-style-type: none"> Eurotransport rättar ordern. Fordonet lastas om möjligt. Annars planeras transporten om. = Omplaneringsavgift
När vi kommer fram till lastadressen Bilen startar ej och står så till att vi ej kan vinscha den eller av annan anledning ej är lämplig att lasta.	Bom, avbokning eller omplanering <ul style="list-style-type: none"> Kund meddelas. Bom + avbokning eller omplanering. Kund meddelar när bilen är klar för transport. = Bomavgift
När vi kommer fram till lastadressen Man har inte hunnit plocka ur utrustning ur bilen när vi kommer till lastadressen.	Bomkörning eller Väntetid <ul style="list-style-type: none"> Eurotransport debiterar väntetid enligt prislista. = Väntetid Kund kontaktas. Bokningen makuleras hos Eurotransport. Kund gör ny bokning om bilen blir klar för transport. = Bomavgift
När vi kommer fram till lastadressen Fel adress när vi kommer till den bokade adressen (annan ort).	Bom, avbokning eller om-planering <ul style="list-style-type: none"> Kund meddelas. Bom + avbokning eller omplanering. Kund uppger den riktiga adressen. = Bomavgift
När vi kommit fram till lastadressen Bilen finns ej på plats, är ej klar för transport, eller nycklar saknas.	Bom, Avbokning eller Omplanering <ol style="list-style-type: none"> Kund meddelas. Bom + avbokning eller omplanering. Kund meddelar när bilen är klar för transport. = Bomavgift Kund avbokar transporten. = Bomavgift
När vi kommer fram till lastadressen Ej enligt angiven bilstorlek (höjd/längd).	Bom, eller omplanering <ol style="list-style-type: none"> Lastbilen har möjlighet att ta med bilen, justeras bilstorleken i ordern och bilen transporteras. = Justerat pris Lastbilen har EJ möjlighet att lasta bilen pga storleken. Kund meddelas, transporten planeras om. = Bomavgift